

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

Кафедра социальной психологии

ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП

Рабочая программа дисциплины

Направление 38.03.03 – Управление персоналом

Направленность: «Управление персоналом организации»

Форма обучения – очная, очно-заочная

Квалификация - бакалавр

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

канд. психол. наук, доц. *Е.Б. Петрушихина*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

организационного развития

№ 13 от 13.04.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Цель дисциплины:

формирование базовых представлений у студентов о предметном поле групповой психологии, о динамических и структурных аспектах функционирования малой группы.

Задачи дисциплины:

- изучение феноменов малой группы;
- формирование исследовательского подхода в управлении поведением групп в организационном контексте;
- изучение механизмов влияния группы на поведение личности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	<i>Знать:</i> - основные закономерности возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <i>Уметь:</i> - выявлять основные закономерности возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <i>Владеть:</i> - навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия	<i>Знать:</i> - основные закономерности возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <i>Уметь:</i> - выявлять основные закономерности возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <i>Владеть:</i>

		- навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике
--	--	---

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина *«Психология малых групп»* является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки «Управление персоналом».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения таких курсов, как:

- «Основы управления персоналом»,
- «Стратегия управления персоналом»,
- «Персональный менеджмент»,
- «Этика и культура управления».

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин:

- «Кадровый консалтинг»,
- «Управление социальным развитием организации»,
- «Оценка эффективности управления персоналом».

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часов.

3. Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	22
1	Семинары/лабораторные работы	34
Всего:		56

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 70 академических часа(ов) и экзамен – 18 часов.

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	12
1	Семинары/лабораторные работы	20
Всего:		32

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 94 академических часа(ов) и экзамен – 18 часов.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематические разделы

Тема 1. Понятие малой группы

Этимологический аспект понятия "малая группа". Проблема определения, малой группы. Основные смыслообразующие категории в различных подходах к определению малой группы (восприятие членами группы партнеров и группы в целом, мотивация членов группы, групповые цели, характер взаимодействия членов группы и другие). Классификация малых групп: лабораторные - естественные, организованные (формальные) - спонтанные (неорганизованные); открытые - закрытые; стационарные - временные; группы членства - референтные.

Тема 2. Структурные характеристики малой группы

Размер, состав, структура группы. Многомерный анализ групповой структуры. Формально-статусное измерение. Социометрическое измерение. Коммуникативные сети.

Модели групповой структуры. Модели статические и динамические. Модель Д.Хоманса. Двухмерная модель групповой структуры Р.Бейлза. Модель групповой структуры Р.Кэттелла.

Тема 3. Групповые нормы.

Основные характеристики групповой нормы. Направления изучения нормативного поведения:

Влияние большинства. Понятие конформности. Эксперименты С.Аша. Факторы конформного поведения. Виды конформности. Функции конформности.

Влияние меньшинства. Анализ влияния меньшинства в рамках концепции С.Московиси. Характеристики, усиливающие (уменьшающие) влияние меньшинства. Последствия отклонения от групповых норм.

Тема 4. Групповая сплоченность.

Сплоченность как межличностная аттракция. Сплоченность как результат мотивации группового членства. Модель Д. Картрайта. Сплоченность как ценностно-ориентационное единство.

Факторы сплоченности. Позитивные и негативные последствия сплоченности.

Сплоченность и групповая продуктивность.

Тема 5. Динамические процессы в малой группе.

Разведение понятий лидерства и руководства. Лидерство в малой группе. Структурная дифференциация лидерства. Совмещение ролей лидера и руководителя.

Групповое принятие решения. Проблема соотношения индивидуальных и коллективных решений. Феномен групповой фасилитации. Сдвиг риска, групповая поляризация. Основные характеристики групповой задачи.

Тема 6. Развитие малой группы.

Этапность развития малой группы. Двухмерные модели развития группы. Двухфакторная модель развития группы Б.Такмена. Частные модели группообразования.

Деятельностное направление в изучении развития малой группы. Модели коллективообразования.

Команда как группа высокого уровня развития.

Проблемы межгруппового взаимодействия.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5. № п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Понятие малой группы	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Вводная лекция Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Структура малой группы	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре Проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Групповые нормы	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Беседа с обсуждением докладов Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты
4.	Сплоченность малой группы	Лекции Семинар Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Рассмотрение реальных примеров Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Динамические процессы в малой группе	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Рассмотрение реальных примеров Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Развитие малой группы	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Рассмотрение реальных примеров Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. ОЦЕНКА ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Мах. количество баллов	
	За 1 работу	Всего
Текущий контроль:		
– опрос на семинарских занятиях	10 баллов	40 баллов
– контрольная работа	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация		
Промежуточная аттестация - собеседование	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр	100 баллов	

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценок

Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ А,В	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (УК-3.1; УК-3.2)

Примерные темы контрольной работы

1. Психологическая характеристика реальной группы, членом которой является студент, или же которую он имеет возможность наблюдать.
2. Описание и анализ внутригруппового конфликта с использованием проведённого анализа групповой ситуации.
3. Исследования группового принятия решений в ситуации риска
4. Закономерности развития и функционирования команды.

Контрольные вопросы к собеседованию на зачете (УК-3.1; УК-3.2)

1. Основные критерии классификации малых групп.
2. Направления изучения малой группы в американской психологии.
3. Направления изучения малой группы в отечественной социальной психологии.

4. Проблема определения малой группы.
5. Нормативное поведение в группе
6. Групповое давление.
7. Сравнительный анализ влияния большинства и меньшинства в малой группе.
8. Социальная фасилитация.
9. Проблема образования малой группы.
10. Проблема развития малой группы.
11. Одномерные модели развития малой группы
12. Двухфакторная модель развития малой группы
13. Механизмы групповой динамики
14. Понятие коллектива в психологии.
15. Основные характеристики команды.
16. Особенности динамики малой группы в экстремальных условиях.
17. Группа как субъект деятельности
18. Проблема совместной деятельности в социальной психологии.
19. Соотношение лидерства и руководства
20. Исследования группового принятия решений.
21. Анализ групповой задачи.
22. Подходы к изучению групповой сплоченности.
23. Проблема групповой территориальности.
24. Личность в групповом процессе.
25. Экологические аспекты функционирования малой группы.
26. Подходы к структурному анализу малой группы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Список источников и литературы

Литература

Обязательная:

1. Социальная психология // Под ред. С. Московичи. СПб.: Питер, 2007. 592 с. <https://znanium.com/>
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2005. 688 с. <https://znanium.com/>

Дополнительная:

1. Социальная психология в современном мире. //Под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. М., Аспект Пресс. 2002. С.315 <https://znanium.com/>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.ecopsy.ru/>
2. <http://www.ago-consult.ru/>
3. <http://www.hrm21.ru/>
4. Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru
5. ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru
6. Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru
7. Cambridge University Press
8. ProQuest Dissertation & Theses Global
9. SAGE Journals
10. Taylor and Francis

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

При проведении занятий без специального ПО

1. Windows
2. Microsoft Office

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

9.1. Планы семинарских занятий

Тематические разделы

Тема 1. Понятие малой группы

1. Проблема определения малой группы.
2. Зарубежные и отечественные направления изучения малой группы.
3. Классификации малых групп.

Тема 2. Структурный анализ ситуации в малой группе.

1. Компоненты анализа структуры в группе.
2. Виды групповой структуры.
3. Вертикальная и горизонтальная структуры.

Тема 3. Нормативное поведение в группе.

1. Характеристики групповой нормы.
2. Особенности и функции норм большинства.
3. Влияние меньшинства: определение и исследования.

Тема 4. Сплоченность малой группы

1. Понятие сплоченности.
2. Факторы развития сплоченности.
3. Последствия сплоченности
4. Сплоченность и групповая продуктивность

Тема 5. Динамические процессы в малой группе

1. Лидерство в малой группе.
2. Типы и механизмы лидерства.
3. Экспериментальные исследования групповых форм принятия решения.
4. Групповая дискуссия как технология групповых решений. Формы групповой дискуссии.

Тема 6. Проблема развития малой группы.

1. Становление малой группы как психологической общности
2. Механизмы групповой динамики
3. Двухфакторная модель Такмена.
4. Коллектив и команда как группы высокого уровня развития.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина *«Психология малых групп»* является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», направленность «Управление персоналом».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой социальной психологии.

Цель дисциплины:

- формирование базовых представлений у студентов о предметном поле групповой психологии, о динамических и структурных аспектах функционирования малой группы.

Задачи дисциплины:

- изучение феноменов малой группы;
- формирование исследовательского подхода в управлении поведением групп в организационном контексте;
- изучение механизмов влияния группы на поведение личности.

Дисциплина направлена на формирование следующих **компетенций**:

УК-3.1. Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде

В результате освоения данной компетенции обучающийся должен:

знать:

- основные закономерности функционирования и развития малых групп;
- причины и факторы возникновения конфликтов

уметь:

- анализировать поведение личности в группе;
- определять социально-психологические свойства группы

владеть:

- методами диагностики групповых процессов;
- методами управления конфликтами.

УК-3.2. Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия.

В результате освоения данной компетенции обучающийся должен:

знать:

- основные закономерности функционирования и развития малых групп;
- причины и факторы возникновения конфликтов

уметь:

- анализировать поведение личности в группе;
- определять социально-психологические свойства группы

владеть:

- методами диагностики групповых процессов;
- методами управления конфликтами.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме собеседования, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 114 часов.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола